

Termos de Uso e Política de Privacidade

Versão Atualizada em 23/09/2020

A MD MÓVEIS LTDA (doravante chamada de “Madesa Móveis”), fabricante e vendedora brasileira de móveis, inscrita no CNPJ n.º 89.042.642/0001-67, e que oferta seus produtos à venda por meio de sua loja virtual e portais parceiros[1], bem como em lojas físicas de terceiros, em observância aos princípios da probidade e da boa-fé, e aos direitos fundamentais da liberdade e da privacidade da pessoa natural, resolve adotar os seguintes Termos de Uso e a seguinte Política de Privacidade:

Termos de Uso

A utilização dos sites e páginas da Madesa Móveis[2], de suas redes sociais[3], do whatsapp comercial, ou de conteúdos neles expostos sujeita o usuário à observância às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, o usuário aceita e concorda integralmente com as disposições abaixo.

O usuário se compromete a respeitar as premissas e resoluções aceitas e, em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste Termo de Uso, a Madesa Móveis solicita ao usuário que não o acesse e/ou utilize.

O site poderá conter links para website(s) de terceiros, e o usuário reconhece que, ao acessá-los, estará sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) respectivo(s) website(s).

O pagamento referente às compras realizadas em nossa loja virtual será efetuado juntamente às instituições financeiras parceiras, as quais possuem política de dados e privacidade próprias, cabendo ressaltar que a Madesa Móveis não coleta dados financeiros.

O usuário poderá acessar ou realizar o download do conteúdo disponibilizado no site da Madesa Móveis, para fins, exclusivamente, pessoais, devendo observar, em qualquer hipótese, as legislações correlatas de direito autoral e propriedade intelectual.

A Madesa Móveis reserva a si o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização dos sites, páginas e de suas redes sociais, dos conteúdos nele expostos, bem como dos Termos de Uso da plataforma.

Caberá ao usuário revisar com frequência os Termos de Uso e a Política de Privacidade para se informar sobre possíveis alterações que possam vir a ser feitas.

As obrigações aqui previstas são contratadas de forma livre e de espontânea vontade.

O foro escolhido para a resolução de eventuais conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso da plataforma será o de São Sebastião do Cai/RS.

Política de Privacidade

A coleta de dados pessoais somente será realizada mediante o prévio e expresso consentimento do usuário, e de dados por ele mesmo prestados, de acordo com o que estabelece o art. 7º, I, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Quando o usuário realiza um cadastro nos sites e páginas e/ou faz um pedido, concede informações tais como seu nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço residencial, com a finalidade de receber informações de ofertas de promoções, novidades, participar de pesquisas, e, ainda, efetivar uma compra na loja virtual da Madesa Móveis.

Além disso, a Madesa Móveis mantém um registro de suas compras, dos produtos que você visualizou, e de quaisquer outros dados cadastrais que nos permitam melhorar a sua experiência como cliente. Análises estatísticas do número de visitantes e de acesso também são usadas para melhorarmos os nossos sites, os produtos que vendemos e os serviços exclusivos que oferecemos.

Você não é obrigado a conceder informações aos nossos sites e páginas. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a certas funcionalidades em nossos sites, bem como realizar compras em nossa loja virtual.

O usuário poderá revogar ao seu consentimento, a qualquer tempo, e de forma gratuita (art. 8º, §5º, **Lei 13.709/2018**), devendo, para tanto, clicar no link de descadastramento presente em todos os e-mails enviados.

Os dados pessoais eventualmente armazenados pela Madesa Móveis permanecem retidos por um prazo, que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e a base legal utilizada. Após esse prazo, os dados pessoais serão eliminados da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Cookies

Ao navegar em nossos sites e páginas, suas preferências serão lembradas através do uso temporário de *cookies*. Os *cookies* permitem que nosso sistema colete informações do seu navegador e monitore padrões de navegação que se estabelecem enquanto você navega. Usuários dos sites têm a opção de ativar ou desativar os *cookies* a qualquer momento através dos próprios navegadores. Se você escolher por desativar os *cookies*, é possível que sua experiência como usuário fique limitada.

Compartilhamento de Dados

A **madesa** não repassa, aluga ou vende seu endereço de e-mail ou outros dados cadastrais. Suas informações pessoais não serão compartilhadas. Entretanto, estatísticas do site e informações relacionadas são processados em sistemas de empresas fornecedoras de tecnologia contratadas pela madesa. Seu nome, endereço e telefone são compartilhados com empresas de logística e transportadoras responsáveis pela entrega dos produtos nos endereços selecionados por você. Ao realizar uma compra, você será redirecionado às instituições financeiras parceiras, as quais possuem política de dados e privacidade próprias, cabendo ressaltar que a **madesa** não coleta ou armazena dados financeiros.

Segurança

Os nossos sites e páginas garantem segurança e privacidade de identidade aos internautas. Os dados cadastrados são protegidos por sistemas avançados de criptografia enquanto são enviados, e mantidos em sigilo em servidores seguros. A madesa tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Não obstante, o

usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis. Além disso, nós dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários não tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

Acesso e Controle de Suas Informações Pessoais

Todos os usuários têm direito a obter da Madesa Móveis, a qualquer momento, sem o pagamento de qualquer taxa, mediante simples requisição, por meio do e-mail protecaodados@malesa.com, informações acerca do tratamento de seus dados pessoais.

[1] Os parceiros comerciais constam em malesa.com/onde-comprar_e são constantemente atualizados.

[2] malesa.com, loja.malesa.com, cadastro.malesa.com/norte, cadastro.malesa.com/sul, cadastro.malesa.com/centro-oeste, cadastro.malesa.com/sudeste, cadastro.malesa.com/nordeste, promo.malesa.com, blackfriday.malesa.com, formularioat.malesa.com, malesa.zendesk.com/hc/pt-br, rastreio@malesa.com, blog.malesa.com.

[3] <https://www.instagram.com/malesamoveis/>, <https://pt-br.facebook.com/malesamoveis/>, <https://www.youtube.com/malesamoveisvideos>, <https://www.linkedin.com/company/malesa-moveis>, <https://br.pinterest.com/malesamoveis/>