

Termos de Uso e Política de Privacidade

Versão Atualizada em 24/05/2023

A **MD MÓVEIS LTDA** (a seguir chamada de “**madesa**”), fabricante e vendedora brasileira de móveis, inscrita no CNPJ n.º 89.042.642/0001-67, e que oferta seus produtos por meio de sua loja virtual e portais parceiros, bem como em lojas físicas de terceiros, em observância aos princípios da probidade e da boa-fé, e aos direitos fundamentais da liberdade e da privacidade da pessoa natural, resolve adotar os seguintes Termos de Uso e a seguinte Política de Privacidade:

Termos de Uso:

A utilização dos sites da **madesa** [1], de suas redes sociais [2], do whatsapp comercial, ou de conteúdos neles expostos sujeita o usuário à observância às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, o usuário aceita e concorda integralmente com as disposições abaixo.

A **madesa** envidará todos os esforços para manter as informações e materiais disponibilizados precisos, atualizados e completos. No entanto, a **madesa** não se responsabilizará pela utilização, aplicação ou processamento que os usuários possam dar à informação.

O usuário se compromete a respeitar as premissas e resoluções aceitas e, em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista nestes Termos de Uso, a **madesa** solicita ao usuário que não acesse e/ou utilize o site.

O site poderá conter links para website(s) de terceiros, e o usuário reconhece que, ao acessá-los, estará sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) respectivo(s) website(s).

Para que seja possível realizar uma compra, o usuário deverá realizar o cadastramento no site, com o preenchimento de todos os campos obrigatórios com informações exatas e verdadeiras, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alguma alteração.

O usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no site, isentando a **madesa** de qualquer responsabilidade nesse sentido. Caso a **madesa** constate qualquer inexistência nas informações prestadas pelo usuário ou ilegalidade em sua conta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a conta de acesso do usuário. Essa medida não cessa tampouco diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade das informações que forneceu.

O usuário é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis nos sites. O adequado provimento de todos os recursos da internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade dos usuários.

A **madesa** não se responsabiliza pelo conteúdo de outros websites cujos endereços estejam disponíveis nas páginas deste site, bem como não se responsabiliza caso o endereço desse site esteja disponível em outros websites. A **madesa** não garante o ressarcimento de quaisquer danos causados por qualquer website, inclusive por compras fraudulentas realizados pelos usuários utilizando-se de sites que ilicitamente utilizam a marca da **madesa**.

O pagamento referente às compras realizadas em nossa loja virtual será efetuado juntamente às instituições financeiras parceiras, as quais possuem termos de uso e política de dados e privacidade próprias, cabendo ressaltar que a **madesa** não coleta dados financeiros.

A **madesa** orienta que o usuário utilize a publicação de comentários, quando disponíveis, de maneira ponderada e restrita à avaliação pessoal de produtos. O conteúdo de cada comentário é de única e exclusiva responsabilidade civil e penal do usuário. A **madesa** reserva-se o direito de reprovar, restringir ou eliminar comentários em desacordo com a finalidade de avaliação do produto, ou que ofendam a honra, imagem, reputação da **madesa** ou de terceiros.

A **madesa** reserva a si o direito de modificar, unilateralmente e a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização dos sites, páginas e de suas redes sociais, dos conteúdos nele expostos, bem como dos Termos de Uso da plataforma, e sem notificação prévia. Caberá ao usuário revisar com frequência os Termos de Uso e a Política de Privacidade para se informar sobre possíveis alterações que possam vir a ser feitas.

Os sites e páginas da **madesa** contém textos, fotografias, imagens e sons que estão protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual. Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo disponibilizado pertence à **madesa** ou foi outorgado sob licença por seus titulares. Ao acessar o site, o usuário declara de que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como todos os direitos concernentes a terceiros que porventura estiverem, de alguma forma, disponíveis no site. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito da **madesa**. O usuário poderá acessar ou realizar o download do conteúdo disponibilizado no site da **madesa**, para fins, exclusivamente, pessoais.

As obrigações aqui previstas são contratadas de forma livre e de espontânea vontade.

O foro escolhido para a resolução de eventuais conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso da plataforma será o de São Sebastião do Caí/RS.

Política de Privacidade

A Política de Privacidade exprime como nós tratamos os seus dados pessoais, coletamos, retemos, compartilhamos e os eliminamos, bem como informa como você poderá ter acesso a seus dados pessoais, atualizá-los, solicitar a revogação do consentimento; e é aplicável a todas as pessoas físicas que interagem com nossos serviços.

O tratamento de dados pessoais realizado pela **madesa** observará o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), a seguir denominados, respectivamente, de MCI e LGPD.

Quando o usuário opta em realizar um cadastro nos sites e páginas da **madesa**, concede o seu nome e e-mail, com a finalidade de receber informações de ofertas de promoções, novidades, participar de pesquisas, hipótese em que a coleta de dados somente será realizada após o prévio e expresso consentimento do usuário (art. 7º, I, da LGPD).

Ao realizar uma compra na loja virtual da **madesa**, será necessário que o titular do dado pessoal informe seu nome, CPF, e endereço, fins de que seja possível efetivar a compra e entrega do produto adquirido e também proceder ao pós-venda, caso em que os seus dados pessoais serão tratados objetivando a execução do contrato (art. 7º, V, da LGPD).

Além disso, a **madesa** manterá um registro de suas compras, dos produtos que você visualizou, e dos dados cadastrais que nos permitam melhorar a sua experiência como cliente. Análises estatísticas do número de visitantes e de acesso também são usadas para melhorarmos os nossos sites, os produtos que vendemos e os serviços exclusivos que oferecemos.

Você não é obrigado a conceder as informações solicitadas aos nossos sites e páginas. Entretanto, o acesso a certas funcionalidades e a efetivação de compras em nossa loja virtual só será possível a partir da concessão das informações necessárias.

Você poderá obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais e solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados através do e-mail protecaodedados@malesa.com ou através do formulário <https://www.malesa.com/lqpd>.

O titular de dados pessoais poderá revogar ao seu consentimento, a qualquer tempo, e de forma gratuita (art. 8º, §5º, LGPD), devendo, para tanto, clicar no link de descadastramento presente em todos os e-mails enviados; ou preencher o formulário constante no *link* <https://www.malesa.com/lqpd> com a solicitação desejada.

Os dados pessoais eventualmente armazenados pela **madesa** permanecem retidos por um prazo, que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais e a base legal utilizada. Após esse prazo, os dados pessoais serão eliminados da nossa base de

dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Cookies

Ao navegar em nossos sites e páginas, suas preferências serão lembradas através do uso temporário de *cookies*. Os *cookies* permitem que nosso sistema colete informações do seu navegador e monitore padrões de navegação que se estabelecem enquanto você navega. Usuários dos sites têm a opção de ativar ou desativar os *cookies* a qualquer momento através dos próprios navegadores. Se você escolher por desativar os *cookies*, é possível que sua experiência como usuário fique limitada.

Compartilhamento de Dados

A **madesa** não repassa, aluga ou vende seu endereço de e-mail ou outros dados cadastrais. Suas informações pessoais não serão compartilhadas. Entretanto, estatísticas do site e informações relacionadas são processados em sistemas de empresas fornecedoras de tecnologia contratadas pela **madesa**. O seu nome, endereço e telefone são compartilhados com empresas de logística e transportadoras responsáveis pela entrega dos produtos nos endereços indicados por você. Ao realizar uma compra, você será redirecionado às instituições financeiras parceiras, as quais possuem termos de uso e política de dados e privacidade próprias, cabendo a você se inteirar sobre cada uma delas. A **madesa** não coleta ou armazena dados financeiros.

Segurança

Os nossos sites e páginas garantem segurança e privacidade de identidade aos internautas. Os dados cadastrados são protegidos por sistemas avançados de criptografia enquanto são enviados, e mantidos em sigilo em servidores seguros. A **madesa** adota os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis. Além disso, nós dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários tenham acesso a suas informações pessoais somente na estrita e exata medida

de sua necessidade a fim de operacionalizar a finalidade do tratamento dos dados correspondente, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

Acesso e Controle de Suas Informações Pessoais

Todos os usuários têm direito a obter da madesa, a qualquer momento, sem o pagamento de qualquer taxa, informações acerca do tratamento de seus dados pessoais, bem como solicitar a exclusão de seus dados do ambiente da Madesa. As informações e o pedido de exclusão de dados poderão ser requisitadas por meio do e-mail protecaodedados@madesa.com ou mediante o formulário disponível no link <https://www.madesa.com/lgpd>.

[1] madesa.com; promo.madesa.com; blackfriday.madesa.com; formularioat.madesa.com; atendimento.madesa.com; rastreio@madesa.com; blog.madesa.com; ajuda.madesa.com/; projetos.madesa.com; help.madesa.com; join.madesa.com; clientes.madesa.com; afiliados.madesa.com; aovivo.madesa.com; cdn.madesa.com; chamados.madesa.com; contato.madesa.com; conteudos.madesa.com; join.madesa.com; nivel.madesa.com; loja.madesa.com; parceiros.madesa.com; pecas.madesa.com; pedidos.madesa.com; premio.madesa.com; projetos.madesa.com; promo.madesa.com

[2] www.instagram.com/madesamoveis; www.facebook.com/madesamoveis/; www.youtube.com/@MadesaMoveisVideos; www.linkedin.com/company/madesa-moveis; br.pinterest.com/madesamoveis; www.tiktok.com/@madesamoveis; twitter.com/madesamoveis